



**VŠEOBECNÉ PODMIENKY
siete TPX-NET
na poskytovanie elektronických komunikačných služieb**

(ďalej len „Všeobecné podmienky“)

vydané v súlade so zákonom NR SR č.351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

Článok I

Úvodné ustanovenia

Tomáš Slovák TPX-NET, Športová 2279/96, 926 01 Sered', IČO:41866908 Vznik Ž.O.23.5.2005 a číslo živnostenského registra 220-21953 (ďalej len

„TPX-NET,“) vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách,“) tieto všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovanie prístupu do siete Internet (ďalej len „služba,“). Všeobecné podmienky upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti TPX-NET ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb ako užívateľov služby.

Článok II

Vymedzenie základných pojmov

1. Služba je sprostredkovanie prístupu do siete Internet prostredníctvom
 - a. verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod – multibod (mikrovlnné pripojenie),
 - b. optického vlákna,spoplatňovaná je prostredníctvom Produktov, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnom cenníku podľa zvoleného typu služby.
2. Internet je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca jej užívateľom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
3. Prístup do siete Internet je pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka do Internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. e-mail, www, FTP, diskusné skupiny.
4. Doplnkové služby sú služby umožňujúce využívanie aplikácií ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov.
5. Zmluva o poskytovaní služby (ďalej aj len „zmluva,“) je zmluva uzavretá medzi TPX-NET a účastníkom podľa § 44 zákona o elektronických komunikáciách; jej súčasťou je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky a cenník.
6. Podstatná zmena zmluvných podmienok je taká zmena, ktorá spočíva vo zvýšení ceny služby alebo ktorá inak objektívne spôsobuje obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka nad rozsah dohodnutý v zmluve o poskytovaní služby. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena podľa predchádzajúcej vety, ak bola priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.
7. Zaujemca je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o poskytovanie služby.
8. Účastník je záujemca s ktorým TPX-NET uzavrel zmluvu o poskytovaní služby; účastníka a TPX-NET sa spoločne označujú ako zmluvné strany.
9. Cenník je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný TPX-NET, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; cenník obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.
10. Preberací protokol je doklad, ktorým TPX-NET potvrdzuje, že služba bola účastníkovi sprístupnená.

11. Sieť je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prenosových systémov umožňujúcich poskytovanie služby.

12. Porucha v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby

v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

13. Vírus je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súbormi, e-mailami a e-mailovými prílohami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahŕňa IP sieť, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.

14. Antivírus je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstraňovanie vírusov.

15. SPAM je nevyžiadaná správa, ktorá bola doručená účastníkovi spravidla elektronickou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie.

16. Antispam je súbor opatrení určený na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie spamu.

Ak antispam identifikuje správu ako spam, vykoná definované opatrenia (oznámenie alebo vymazanie).

18. Nevyžiadaná prevádzka v sieti je tvorená dátami, ktoré zamedzia alebo obmedzia

používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS a pod).

19. Podnik je každá osoba, ktorá poskytuje sieť alebo službu podľa zákona o elektronických komunikáciách.

20. Zmluvný predajca je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má s TPX-NET

uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení a ktorá je oprávnená uzavrieť v mene TPX-NET zmluvy o poskytovaní služby.

Článok III

Podmienky poskytovania služby

1. TPX-NET poskytuje služby na základe zmluvy. TPX-NET môže odmietnuť uzavrieť zmluvu, ak

a. poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite

technicky neuskutočiteľné alebo by bolo možné len s vynaložením

neprimeraných nákladov,

b. záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, najmä preto, že je dlžníkom

TPX-NET alebo iného podniku alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť,

právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo,

c. záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami alebo s ďalšími

podmienkami uvedenými v zmluve.

2. Služba umožňuje účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených

v zmluve, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku. K službe si

účastník môže objednať doplnkové služby. Informácie o nich sú zverejnené na internetovej

stránke TPX-NET. Tam sú zverejnené aj informácie o druhoch servisných a podporných služieb a kontaktné údaje na tieto služby.

3. Podrobnosti o službe sú uvedené špecifikácii služby, cenníku a

zriaďovacom protokole.

4. Službu možno poskytovať, len ak záujemca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivé

spôsoby pripojenia (čl. II ods.1) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické

vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.

5 TPX-NET sprístupní službu účastníkovi dňom vystavenia zriaďovacieho Protokolu (Preberací protokol).

Článok IV

Postup pri uzavieraní zmluvy

1. Zmluva sa uzaviera písomne na základe objednávky záujemcu alebo na základe ponuky

TPX-NET. Formulár na podanie objednávky je k dispozícii v sídle TPX-NET,

u zmluvných predajcov a je tiež zverejnený na internetovej stránke www.tpx-net.sk.

2. Pri uzavieraní zmluvy môže TPX-NET požadovať od účastníka alebo jeho

zástupcu predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať

údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami.

3. Na uzavretie zmluvy sa používajú spravidla formuláre vypracované TPX-NET.

Ak sa zmluva neuzaviera v prítomnosti záujemcu, TPX-NET pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach pošle záujemcovi. TPX-NET je návrhom

zmluvy viazaný 14 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia záujemcovi.

4. Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám alebo jeho splnomocnený alebo

zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou

rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpíše štatutárny

orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo inej osoby na to

oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne

splnomocnené.

5. Podpísanú zmluvu záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného

odkladu doručí TPX-NET. Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom

nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť

nadobúda neskorším dňom.

Ak účastník nepredloží spolu so zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre

jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto

dokladov.

6. Ak záujemca nie je vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov potrebných na

pripojenie koncového zariadenia nevyhnutného na poskytovanie služby, zmluvu možno

uzavrieť, len ak záujemca zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosť potrebnú súčinnosť

vlastníka (správcu) a jeho súhlas s využitím rozvodov, ak nie je dohodnuté inak.

Článok V

Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má právo na

a. poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve, v špecifikácii služby, v týchto

všeobecných podmienkach a v cenníku,

b. bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezávisil,

c. vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby

zavineného TPX-NET;

toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom

poriadku, najneskôršie však

do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby,

d. prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby.

e. prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť informácie a obsah,

využívať a poskytovať aplikácie a služby a využívať koncové zariadenie

podľa vlastného výberu, bez ohľadu na umiestnenie koncového užívateľa

alebo poskytovateľa, alebo na umiestnenie, pôvod či určenie informácií,

obsahu, aplikácie alebo služby prostredníctvom ich služby prístupu k

internetu. Týmto odsekom nie je dotknuté právo Únie alebo vnútroštátne

právo, ktoré je v súlade s právom Únie, pokiaľ ide o zákonnosť obsahu,

aplikácií alebo služieb.

f. neobmedzujúce služby internetu a tak tiež neblokovanie stránok

prípadne portov, pokiaľ ide o zákonnosť obsahu.

2. Účastník je povinný

a. platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby,

b. používať službu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ako aj v súlade s

inými všeobecne záväznými právnymi predpismi,

c. používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú

požiadavky príslušných

právnych predpisov,

d. dodržiavať pri tvorbe dynamických www stránok bezpečnostné

nastavenia operačného

systemu a po vyzvaní administrátorom systému predložiť zdrojové texty

programov

(scriptov) na nahliadnutie za účelom overenia ich bezpečnosti,

e. chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z

ich zneužitia bez

zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla,

f. pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa

reklamačného poriadku

g. oznamovať TPX-NET bez zbytočného odkladu zmenu údajov

potrebných na

vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy,

h. zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (čl. VI ods. 2 písm.

b) ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe,

i. nevyužívať ani neumožniť tretej osobe využívanie služby na prenos hlasu akýmikoľvek

technológiami, ibaže ide o prenos hlasu prostredníctvom IP protokolu,

j. poskytovať TPX-NET potrebnú súčinnosť na plnenie zmluvy.

Článok VI

Práva a povinnosti TPX-NET

1. TPX-NET má právo

a. na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné

z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby

poskytnutej v

zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto

časť ceny služby

dodatočne; TPX-NET má právo na zaplatenie ceny, ak jej vyúčtovanie

doručil

účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho

obdobia; ak

účastník napriek písomnej výzve nezaplatí cenu ani do 90 dní odo dňa jej

splatnosti,

TPX-NET môže postúpiť svoju pohľadávku písomnou zmluvou tretej osobe

bez

súhlasu účastníka,

b. na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieti alebo

telekomunikačnom zariadení

TPX-NET

c. obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z

dôvodu vykonávania

opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia,

alebo z iných

závažných prevádzkových alebo technických dôvodov,

d. počas krízovej situácie a mimoriadnej udalosti vyhlásenej podľa

osobitných predpisov

obmedziť poskytovanie služby v prospech orgánov krízového riadenia a

ostatných účastníkov

zaradených do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu

nevyhnutnom na

zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených

do prednostných

núdzových plánov; kontrolovať odchádzajúcu elektronickú poštu účastníka

antivírusovým

programom a antispamom za účelom zabezpečenia ochrany svojej siete a

služieb,

e. odmietnuť vystavenie dynamických www stránok účastníka, ak nespĺňajú

bezpečnostné

kritéria určené TPX-NET,

f. zablokovať schránku alebo www priestor účastníka, ak jeho schránka

alebo www priestor

prekračujú objednanú veľkosť a ak túto veľkosť účastník neupraví ani po

upozornení zo

strany TPX-NET,

g. informovať účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách v službe a v

doplňkových

službách, ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, k čomu účastník

uzavretím zmluvy

udeľuje svoj súhlas,

h. uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na

ochranu siete,

účastníkovho užívania služby, za predpokladu, že to nespôsobí dodatočné

finančné náklady

účastníka,

i. vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej

kvality služby pre

všetkých účastníkov.

2. TPX-NET má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby, ako aj

ďalších

verejných elektronických komunikačných služieb, ak účastník

a. nezaplatí cenu služby ani na základe upomienky, v ktorej bol upozornený

na možnosť

obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby,

b. zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie; za zneužívanie sa

považuje najmä šírenie

SPAM, prenikanie do systémov iných účastníkov a podnikov, DoS útoky,

šírenie vírusov,

pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré

sú v rozpore

so zákonom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku,

c. podstatným spôsobom porušuje iné zmluvné podmienky a na možnosť

obmedziť alebo

prerušiť poskytovanie služieb bol upozornený,

d. vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo bol

zamietnutý pre

nedostatok majetku, bola povolená reštrukturalizácia alebo bola uvalená

nútená správa alebo

nariadená daňová alebo iná exekúcia.

3. Na obmedzenia alebo prerušenie služby podľa odseku 2 je TPX-NET

oprávnený
až dokiaľ nepominú dôvody, ktoré k obmedzeniu alebo prerušeniu služby viedli. Za obnovenie poskytovania služby môže TPX-NET požadovať zaplatenie poplatku podľa

cenníka.

4. TPX-NET je povinný

a. uzavrieť zmluvu s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa čl. III ods. 1,

b. poskytovať účastníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite,
c. oznámiť účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby

z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia
a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke www.tpx-net.sk

d. oznámiť účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické

parametre umožňujúce účastníkovi prístup do Internetu,

e. viesť evidenciu osobných údajov v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách

a zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov,

f. písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť

účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň

ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.

Článok VII

Zmena zmluvy

1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, zmluvu o poskytovaní

služby možno meniť len dohodou zmluvných strán (ďalej aj len „dodatok k zmluve,“). Ak sa

tak zmluvné strany dohodnú, dodatok k zmluve možno uzavrieť aj inak ako v písomnej

forme, najmä telefonicky; to neplatí, ak má z dodatku k zmluve vzniknúť záväzok účastníka,

ktorý podľa Občianskeho zákonníka možno dojednať len v písomnej forme (napr. dohoda

o zmluvnej pokute podľa § 544 ods. 2). Ak účastník súhlasí s uzavretím dodatku k zmluve

telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor

zaznamenávaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípadnom

spore. K uzavretiu dodatku k zmluve dôjde aj zriadením novej služby (produktu) na základe

žiadosti účastníka alebo na základe ponuky TPX-NET.

2. Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo cenníka, dodatok k zmluve je uzavretý

nadobudnutím účinnosti ich zmeny.

Článok VIII

Doba trvania zmluvy

1. Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú, ak v nej nie je výslovné uvedenie, že sa uzaviera

na dobu určitú (doba určitá ďalej aj ako „doba viazanosti,“). Ak je účastníkom fyzická osoba,

doba viazanosti môže byť najviac 24 mesiacov od zriadenia služby. Ak sa pred uplynutím

doby viazanosti zmluvné strany nedohodnú inak, uplynutím doby viazanosti sa zmluva mení

na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.

2. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za

mŕtveho, výpoveďou a odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto

všeobecných podmienkach. K zániku zmluvy dohodou zmluvných strán dôjde aj tým, že

TPX-NET na základe novej zmluvy zriadi účastníkovi produkt alebo službu, ktoré mu

bude poskytovať namiesto pôvodného produktu alebo služby.

3. Účastník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu

alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť

prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď

doručená druhej zmluvnej strane. Ak účastník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty

dohodnutej na zriadenie služby, TPX-NET môže požadovať náhradu nákladov, ktoré

mu vznikli v súvislosti so zriaďovaním služby v čase od uzavretia zmluvy do doručenia

výpovede.

4. Účastník môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak mu TPX-NET

a. oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník

túto zmenu neakceptuje, v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť najneskôr do

jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,

b. neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred;

v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť do jedného mesiaca odkedy sa o zmene

dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,

c. ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu podľa zmluvy alebo ju

neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť do

jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej

reklamácie a ak porušenie

povinnosti stále pretrváva,

d. neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v reklamačnom

poriadku; v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa

uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

5. TPX-NET môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník

a. opakovane neoprávnenne zasiahne do zariadenia siete alebo takýto zásah umožní tretej

osobe, hoci aj z nebanlivosti,

b. nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,

c. pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych

predpisov alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na

výzvu TPX-NET ho neodpojí,

d. opakovane použije poskytovanú službu spôsobom, ktorý znemožňuje TPX-NET

kontrolu jej používania,

e. opakovane poruší podmienky zmluvy.

6. TPX-NET môže odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak nemôže službu poskytovať

v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej

neuskutočiteľnosti ďalšieho

poskytovania služby. TPX-NET môže od zmluvy odstúpiť aj z dôvodu modernizácie

verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby; v tomto prípade je

povinný spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy doručiť užívateľovi ponuku na

poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.

7. TPX-NET môže odstúpiť od zmluvy ak účastník uviedol v zmluve údaje, ktoré sa

dodatocne ukážu ako nepravdivé.

8. TPX-NET môže odstúpiť od zmluvy ak je účastník insolventný, najmä ak účastník

vstúpil do likvidácie alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo zamietnutý konkurz

pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená spáva alebo nariadená daňová alebo iná

exekúcia alebo ak je účastník v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania.

9. Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej strane bez zbytočného

odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení

o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po doručení

oznámenia druhej zmluvnej strane. Plnenia ktoré si zmluvné strany poskytli do dňa

odstúpenia od zmluvy si nevracajú.

Článok IX

Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie služby vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania

služby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje a za akých možno meniť jej výšku,

obsahuje cenník, ktorý je k dispozícii v sídle TPX-NET a na internetovej stránke

www.tpx-net.sk. Ak cena nie je dojednaná v samotnej zmluve, je určená odkazom na

cenník.

2. Pre určenie ceny je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkovi podľa

evidencie v informačnom systéme TPX-NET.

3. Cena za službu bude účastníkovi vyúčtovaná vo forme faktúry alebo splátkovým

kalendárom spolu s predplatným za

službu na aktuálne fakturačné obdobie. Fakturačným obdobím je spravidla jeden mesiac.

4. V cene služby nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré účastníkovi poskytuje iný podnik a ktoré umožňujú, aby bolo možné poskytovať službu.

5. TPX-NET má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v cenníku, a to najmä vydaním nového cenníka alebo dodatku k jestvujúcemu cenníku (ďalej len „zmena cenníka,“). Zmenu cenníka TPX-NET zverejní. Zverejnením zmeny cenníka sa rozumie jej sprístupnenie v sídle TPX-NET, u zmluvných predajcov a na internetovej stránke www.tpx-net.sk. V prípade zvýšenia ceny bude TPX-NET účastníka vopred

informovať zaslaním zmeneného cenníka elektronickou poštou. 6. TPX-NET môže požadovať zaplatenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania služby. Na zabezpečenie svojej pohľadávky súvisiacej s poskytovaním služby môže od záujemcu tiež žiadať, aby pred uzavretím zmluvy zložil na účet TPX-NET

primeranú finančnú zábezpeku a udržiaval ju v dohodnutej výške počas celej doby trvania zmluvy.

7. Cenu možno platiť prevodným príkazom z účtu účastníka, priamym vkladom na účet TPX-NET alebo poštovým poukazom.

8. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu s TPX-NET riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä špecifický symbol, čiastku, číslo účtu a kód banky TPX-NET. Za včasnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady úhrada pripísaná na účet TPX-NET najneskôr v deň splatnosti faktúry.

9. Účastník má na výber, či faktúra bude vystavená v papierovej alebo elektronickej forme. V prípade, že si účastník spôsobom určeným TPX-NET zvolí elektronickej formu

vystavovania faktúr, udeľuje týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani

z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu TPX-NET vyúčtoval služby faktúrou

vystavenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra,“) a berie na vedomie, že TPX-NET nie je povinný zasielať faktúry v papierovej forme, ak nie je

ďalej uvedené inak. 10. TPX-NET sa zaväzuje elektronickej faktúre doručovať účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, a to na ním uvedenú e-mailovú adresu. Doručenie elektronickej faktúry na účastníkom určenú e-mailovú adresu sa považuje za riadne doručenie vyúčtovania za poskytnutú službu. Účastníkom určená e-mailová adresa sa popri ním určenej

poštovej adrese považuje za adresu na doručovanie aj ďalších oznámení. TPX-NET je oprávnený namiesto písomného oznámenia oznámiť účastníkovi elektronickej formou na

ním určenú e-mailovú adresu a. zvýšenie ceny služieb oproti uvedenej v cenníku b. zmenu v programe služieb, ktorá má za následok zrušenie existujúcej služby bez jej nahradenia rovnocennou alebo cenovo výhodnejšou službou, c. že je v omeškaní s úhradou ceny za poskytnutú službu (upomienka) a že za upomienku

mu v nasledujúcej faktúre bude vyúčtovaný poplatok uvedený v cenníku.

11. Účastník vyhlasuje, že má prístup k ním určenej e-mailovej adrese a že softvérové aplikácie, ktoré sú podmienkou úspešného doručenia faktúry v elektronickej forme, vlastní a zaväzuje sa ich udržiavať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu s TPX-NET.

Účastník ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočností, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre sú predmetom telekomunikačného tajomstva a že je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať. TPX-NET nezodpovedá za porušenie

telekomunikačného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z e-mailovej adresy účastníka alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie účastníka. Účastník je povinný vopred oznámiť TPX-NET akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na

doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu e-mailovej adresy. 12. TPX-NET nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, keď poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. TPX-NET nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekválitného pripojenia účastníka do siete internet z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k účastníkovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti účastníka nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

13. V prípade pochybností sa elektronickej faktúre alebo akákoľvek písomnosť zaslaná v zmysle všeobecných podmienok považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry alebo písomnosti účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Účastník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť TPX-NET., že mu faktúra vystavená elektronickej formou nebola doručená v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti účastníka nie je TPX-NET povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie.

V prípade, ak nebude možné ani opakovane doručiť účastníkovi elektronickej faktúry a elektronickej faktúry nebude ani v zmysle tohto bodu považovaná za doručenie účastníkovi, je TPX-NET povinný doručiť účastníkovi faktúru v papierovej forme.

14. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre. Ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas, TPX-NET je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške

0,05% za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie dohodnutej zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou

vyúčtovania za nasledujúci kalendárny mesiac. 15. Ak má účastník preplatok na cene za poskytovanú službu, TPX-NET môže preplatok započítať na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby.

16. TPX-NET je oprávnený započítať akékoľvek zálohy, záväzky TPX-NET z vystavených dobropisov a preplatky účastníka s jeho existujúcimi záväzkami voči TPX-NET, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premlčané, a to aj bez ďalšieho výslovného súhlasu účastníka.

Článok X

Zodpovednosť TPX-NET.

1. TPX-NET zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí účastníkovi zavineným porušením povinností uvedených v zmluve, v týchto všeobecných podmienkach alebo cenníku. Za škodu

nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Ak

TPX-NET zodpovedá za škodu podľa tohto článku, jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby alebo neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa zmluvy a všeobecných podmienok.

2. TPX-NET nezodpovedá za škodu, ak účastník spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie doplnkových služieb, prípadne iným svojím konaním. TPX-NET tiež nezodpovedá za škodu vzniknutú prevádzku telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia TPX-NET nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla účastníkovi vymazaním e-mailu, prítomnosťou

vírusu v e-maili účastníka, a to ani v prípade, keď e-mail prešiel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, keď antivírus identifikoval e-mail ako zavírený, ak keď v skutočnosti zavírený nebol.

3. TPX-NET nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronických súborov a dát účastníka. TPX-NET ďalej nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, keďže ide o úkony správcu národnej domény.

4 TPX-NET nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania služby účastníkom v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, a pod.). TPX-NET tiež nezodpovedá účastníkovi za neposkytovanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, ak účastník nepoužíva vhodné koncové zariadenie.

Článok XI

Zodpovednosť účastníka

1. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí TPX-NET porušením povinnosti uvedených v zmluve o poskytovaní služby, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním pripojenia alebo telekomunikačného zariadenia alebo siete TPX-NET, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním služby a tiež umožnením takéhoto zásahu alebo protiprávneho užívania tretej osobe. Účastník nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu

povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie).

2. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením SPAM-u alebo iným neoprávneným konaním.

3. Účastník zodpovedá za obsah svojich www stránok.

Článok XII

Reklamačný poriadok

1. Účastník môže reklamovať poruchu v poskytovaní služby alebo zariadenia a správnosť ceny fakturovanej za poskytovanú službu. Reklamáciu treba podať písomne (vrátane mailu) alebo osobne v lehote 30 dní odo dňa zistenia poruchy v poskytovaní služby alebo zariadenia alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu účastníkovi zaniká.

2. Účastník postupuje podľa odseku 1 aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zaviniť TPX-NET a ak účastník uplatní právo do troch

mesiacov po obnovení poskytovania služby. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.

3. V reklamácii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy a to najmä meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska alebo sídla alebo miesta podnikania, IČO, číslo zmluvy ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať čoho sa reklamácia týka.

4. Reklamácie prešetruje oddelenie služieb zákazníkom. Výsledok prešetrovania oznámi účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, TPX-NET pred uplynutím uvedenej lehoty oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Lehota na vybavenie reklamácie je zachovaná, ak TPX-NET odošle oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

5. Reklamácia vo veci prešetrovania faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy

fakturovanej za poskytovanú službu. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služba za predchádzajúcich šesť mesiacov, TPX-NET umožní účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr od skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožní účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.

6. Ak sa na základe reklamácie zistí zrada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

7. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa odseku 4, TPX-NET má právo na úroky z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania.

8. Ak TPX-NET zistí, že cena za poskytnutú službu nebola fakturovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, TPX-NET preplatok účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrovaní reklamácie.

9. Ak účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 75 zákona o elektronických komunikáciách. Návrh treba podať bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. Tým nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde.

10. Ak účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, TPX-NET nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.

Článok XIII

Osobné údaje účastníka

1. Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na účastníkov, ktorí sú fyzickými osobami. TPX-NET je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje účastníka

- meno, priezvisko a akademický titul,
- adresu trvalého (prechodného) bydliska,
- označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.
- číslo dokladu totožnosti.
- štátu príslušnosť,
- výšku pohľadávky za poskytovanú službu,

2. Údaje uvedené v odseku 1 je TPX-NET oprávnený zhromažďovať a spracúvať za účelom

- uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní služby, jej zmeny a ukončenia,
- fakturácie, prijímania a evidencie úhrad, ako aj evidencie a postupovania pohľadávok,
- spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.

3. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o poskytovaní služby. Na účely fakturácie úhrad, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na účely vybavenia podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je TPX-NET oprávnený viesť evidenciu

osobných údajov aj po zániku zmluvy o poskytovaní služby. V zmysle § 13 ods. 3 zákona

o ochrane osobných údajov účastník berie na vedomie, že TPX-NET nie je oprávnený

po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje účastníka.

4. Účastník uzavretím zmluvy udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre TPX-NET pohľadávky za poskytovanú službu.

5. Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený TPX-NET v zmysle týchto všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v odseku 3.

6. Na účel preukázania skutočnosti, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy podľa čl.

III ods. 1 a v záujme svojej účinnej ochrany TPX-NET môže získavať od iných

podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich dlžníkom za poskytnutú službu, službu alebo sieť a službu alebo osobou, ktorá odcudzila alebo poškodila telekomunikačné zariadenie alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu.

Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide

o fyzickú osobu alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu alebo obchodné

meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže TPX-NET

poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

Článok XIV

Doručovanie

1. Písomnosti bude TPX-NET doručovať účastníkovi na adresu jeho bydliska

(fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve možno dohodnúť, že písomnosti sa

budú doručovať účastníkovi na inú adresu.

2. Účastník bude písomnosti doručovať TPX-NET na adresu jeho sídla, ak v zmluve

alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.

3. Pre doručovanie písomnosti poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa

písomnosť doručuje poštou na poslednú známu adresu ako doporučená listová zásielka

s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručení, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo

adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote alebo ju

pošta vráti s poznámkou adresát neznámy.

4. TPX-NET je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronickou

poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu účastníka uvedenú v zmluve.

Článok XV

Príslušné právo a riešenie sporov

1. Právne vzťahy medzi TPX-NET a účastníkom súvisiace s poskytovaním služby,

ktoré nie sú upravené v zmluve o poskytovaní služby alebo v týchto všeobecných podmienkach,

sa správajú ustanovením zákona o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré

vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka.

2. Právom Slovenskej republiky sa správajú právne vzťahy medzi TPX-NET

a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na území

pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.

3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odseku 1 a 2 budú zmluvné strany riešiť

najskôr rokováním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.

4. Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 3, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo

na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok XVI

Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvy o pripojení uzavreté medzi TPX-NET a účastníkmi podľa doterajších

predpisov sa považujú za zmluvy o poskytovaní podľa týchto všeobecných podmienok.

2. Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.05.2016.

Zvereňujú sa na

internetovej stránke TPX-NET www.tpx-net.sk. Záujemca môže o ich poskytnutie

požiadat' v sídle TPX-NET.

3. Dňom nadobudnutia účinnosti týchto všeobecných podmienok sa rušia všeobecné

podmienky, ktoré nadobudli účinnosť dňa 1.2.2015.

V Sereďi 1.4.2016

Konateľ : Tomáš Slovák